

中标华信（北京）认证中心有限公司

中标华信培〔2025〕第 03 号

关于举办商品售后服务认证审查员培训班的通知

各单位/人员：

中标华信认证中心（CSHCC）是获中国国家认证认可监督管理委员会正式批准的认证机构，主要从事管理体系认证、服务认证、认证培训等业务。

CSHCC 根据相关机构及学员需求，为满足服务认证审查员注册中对专业知识的培训要求，同时为增补部分认证机构服务认证领域专业人员数量，提升服务认证人员专业能力，CSHCC 拟于 2025 年 3 月 29 日至 30 日举办商品售后服务认证审查员专业知识课程培训班（CCAA 认证培训课程备案号：BA2024116）。

本次培训相关事宜如下：

一、 培训对象

商品售后服务认证审查员专业知识培训课程主要适用于：

- 通过认证通用基础考试的人员；
- 作为认证机构服务认证领域相应岗位的支持人员；
- 从事服务认证审查的审查员；
- 参加了或拟参加 CCAA 服务认证统考的人员；

CCAA《服务认证审查员注册准则》中对注册成为服务认证实习审查员的培训要求：

a) 实习审查员申请人应在申请注册前 3 年内通过涵盖本准则 2.4.2 专业知识内容的培训，且培训时长不少于 16 学时(每学时不少于 45 分钟)。

b) 培训可由推荐机构组织开展或参加 CCAA 组织的服务认证专业课程的培训，其中机构组织开展的课程须按照 CCAA 相关要求备案并保留相关记录。

拟成为服务认证审查员的学员，还应符合 CCAA-103(第 1 版第 2 次修订)相关要求。

二、 培训内容

1. 课程介绍
2. 售后服务基础概述
3. 售后服务管理概述
4. 商品售后服务评价标准理解
5. 商品售后服务认证实践
6. 商品售后服务案例

三、 培训时间及地点

1. 培训日期：2025 年 3 月 29 日-30 日, 2 天
2. 培训地点：北京市石景山区玉泉大厦 503 号
3. 培训方式：面授
4. 培训结果：培训合格实施结果将上传至 CCAA 综合服务平台，取得培训合格证书编号。学员同时满足通过 CCAA “认证通用基础” 的统一考试，且成绩在有效期内，并符合《服务认证审查员注册准则》的注册要求，即可注册为服务认证实习审查员。

四、 培训费用

1. 培训费：1600 元/人

注：费用包含培训费、教材费、考务费、证书费、午餐费、税费等，不包含差旅交通费用。

2. 支付方式（二选其一）

2.1 可通过支付宝、微信、现金等方式支付培训费用；

2.2 可对公银行汇款：

户名：中标华信（北京）认证中心有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司北京万丰支行

账号：11001042400053009023

注：请于汇款时注明单位及学员姓名，请确保汇款在开课前到账。

五、 报名方式

报名截止时间为2025年3月28日，请各单位及学员提前安排填写报名回执

报名回执链接：

<https://docs.qq.com/form/page/DVFVBRFVXSkVMTmZv>

联 系 人： 伍老师13269923231（微信同号）

彭老师18910496840（微信同号）

请扫描右侧二维码，关注“中标华信认证中心”微信公众号
了解更多培训课程信息。



- 以下无正文 -

中标华信（北京）认证中心有限公司

2025 年 3 月 11 日

印发部门：培训部

印发日期：2025 年 3 月 11 日
