中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC03-AS 售后服务认证规则及相关公示信息

【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心邮箱 cshcc@cshcc.cn 或拨打电话 010-88255986 联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

【认证规则、认证依据及认证证书公示信息及相关附件】

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务认证	批发业和零售业	售后服务认证规则	CSHCC-RZGZ-SC03-AS	B0	新建	中标华信（北京）认证中心有限公司	20261015	自行制定	商品售后服务评价体系	GB/T 27922-2011	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局；中国国家标准化管理委员会	20120201	见附页	售后服务认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	见附页

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC03-AS 售后服务认证规则及相关公示信息

售后服务认证规则

文件编号：CSHCC-RZGZ-SC03-AS

文件版本：B0

编　　制：李岩、金鹏

审　　核：伍倩惠、江雪

批　　准：刘伯钊

2026-10-15 发布　　2026-10-15 实施

中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

目　录

1. 适用范围 4
2. 认证依据标准 4
3. 认证模式 4
3.1 服务认证模式说明 4
3.2 售后服务认证模式选取与组合 5
4. 认证领域划分 5
5. 认证结果分级 6
6. 认证人员要求 6
7. 认证实施 6
7.1 认证环节与程序 6
7.1.1 认证环节 6
7.1.2 认证程序 7
7.2 认证申请与评审 7
7.2.1 认证申请 7
7.2.2 申请评审 7
7.2.3 签订认证合同 8
7.3 审查实施安排 9
7.3.1 审查策划 9
7.3.2 审查组 9
7.3.3 评价准备 9
7.3.4 评价首、末次会议 10
7.3.5 评价 10
7.3.6 评价记录和报告 10
7.4 复核和认证决定 11
7.5 获证后监督 11
7.5.1 监督原则 11
7.5.2 监督内容 12
7.5.3 获证后监督的频次和时间 12
7.5.4 监督结果和记录 12
7.6 再认证 12

7.7 特殊审核 12
7.8 信息通报 13
8. 认证证书 13
8.1 认证证书的保持 13
8.2 认证证书的变更 13
8.3 认证证书等级调整、或缩小认证范围 13
8.4 认证证书的状态管理 14
8.5 认证证书和认证标志的使用 15
附录 A 售后服务审查时间要求 17
附录 B 售后服务认证指标评分要求 19
附录 C 修订记录 20

ICS 03.080.01
A 00

中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

2011-12-30 发布　　2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会　发布

目　次

前言 …… I
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　评价原则 …… 2
5　评价指标 …… 2
6　评价的方式与方法 …… 4
参考文献 …… 7

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC03-AS 售后服务认证规则及相关公示信息



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

售后服务认证证书

证书编号：XXXXXXXXXXXXXX

兹证明

XXXXXXX 有限公司

统一社会信用代码：XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

办公地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

售后服务符合标准：

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

认证领域：SC03 批发业和零售业

通过的认证范围：XXXXXXXXXXXX

以上服务满足认证要求，准许使用售后服务认证标志

认证级别：★★★★★

认证模式：公开的服务特性检验+服务能力确认或验证+服务管理审核

本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效，
在接受监督审核并经审核合格后，与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期：XXXX-XX-XX　　初次发证：XXXX-XX-XX
有效期至：XXXX-XX-XX　　换证日期：XXXX-XX-XX

中标华信 服务认证

签发：

中标华信(北京)认证中心有限公司

中心地址：北京市石景山区石景山路3号玉泉大厦5层　中心电话：010-88255986　中心邮编：100049
注：证书详细信息可在本机构网站（www.cshcc.cn）或扫描左侧二维码查询



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

Authentication Certificate of After-sales Service

Registration No. XXXXXXXXXX

This is to certify that

XXXXXXXX Ltd.

Unified Social Credit Code：XXXXXXXXXX

Registered Address：XXXXXXXXXXXXXX

Office Address：XXXXXXXXXXXXXXXXX

Production Address：XXXXXXXXXXXXXX

Is in conformity with：

GB/T 27922-2011

Evaluation system for after-sales service of commodity

Scope of authentication: SC03 Wholesale and retail service

The certification is valid for the following scope: After sales service of XXXXXXXXXXXXXX

The above service satisfy the certification requirements,
the use of after-sales service certification mark is permitted.

Authentication level: ★★★★★

Authentication mode：Overt Service Characteristic Inspection +
Confirmation or Verification of Service Capability + Service Management Assessments

This certificate is valid for use within the validity period of various administrative and qualification licenses stipulated by the state. It is valid when used together with the QR code below the certificate after undergoing supervision audit and passing the review.

Date of Issue：XXXX-XX-XX　　Date of Initial Certification：XXXX-XX-XX
Date of Expiry：XXXX-XX-XX　　Date of Change：XXXX-XX-XX

CSHCC Service Certification

General Manager

China Standard Huaxin (Beijing) Certification Center Co.,Ltd.

Address of Certification Authority: 5 Floor,YuQuan Building,No.3 Shijingshan Road,Shijingshan District,Beijing.　Tel:010-88255986　P.C.:100049
Note: the detailed information is available on the Cerification authority's website(www.cshcc.cn) and the Quick Response Code on the left.

售后服务认证标志样式如下所示，含星级标识：

		
五星级	四星级	三星级