中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

【CSHCC-RZGZ-SOMS2023 保安服务管理体系认证规则】

【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心邮箱cshcc@cshcc.cn 或拨打电话010-88255986联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

【认证规则、认证依据及认证证书公示信息及相关附件】

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
管理体系	其他管理体系	保安服务管理体系认证规则	CSHCC-RZGZ-SOMS2023	B0	新建	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260914	自行制定	保安服务管理体系要求及使用指南	GB/T 42765-2023	国家市场监督管理总局；国家标准化管理委员会	20240601	见附页	保安管理体系认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	见附页

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

【CSHCC-RZGZ-SOMS2023 保安服务管理体系认证规则】



保安服务管理体系认证规则

文件编号：CSHCC-RZGZ-SOMS2023

文件版本：B0

编制：金鹏、李一辉

复核：江雪

审核：伍倩惠

批准：刘伯钊

2026-09-14 首次发布　　2026-09-14 实施

中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

目录

1 适用范围 4
2 认证依据 4
3 对认证机构的基本要求 4
4 对认证人员的基本要求 5
5 认证程序 6
5.1 认证申请 6
5.2 申请评审 7
5.3 认证合同及相关责任 8
5.4 审核方案和审核策划 8
5.4.1 审核方案 8
5.4.2 审核时间 9
5.4.3 多场所抽样方案 10
5.4.4 组建审核组 10
5.4.5 审核计划 11
5.5 实施审核 11
5.6 初次认证审核 12
5.6.1 总则 12
5.6.2 第一阶段审核 12
5.6.3 第二阶段审核 13
5.7 监督审核 13
5.8 再认证审核 14
5.9 特殊审核 14
5.9.1 扩大认证范围 14
5.9.2 提前较短时间通知的审核 14
5.10 不符合项及其验证 15
5.11 审核报告 15
5.12 认证决定 16

6 认证证书和认证标志 17
6.1 总则 17
6.2 认证证书 17
6.3 认证标志 18
7 认证证书的暂停、撤销和注销 19
7.1 总则 19
7.2 认证证书的暂停 19
7.3 认证证书的撤销 20
7.4 认证证书的注销 20
8 申诉（投诉）处理 20
9 信息公开与报告 21
10 认证记录 21
11 其他 22
11.1 认证标准换版 22
11.2 内部审核 23
11.3 SOMS 技术服务 23
11.4 认证数据安全 23
12 附则 23
附录 A 保安服务管理体系审核时间要求 25
附录 B 证书编号规则 26
修订记录 27

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

【CSHCC-RZGZ-SOMS2023 保安服务管理体系认证规则】



ICS 13.310
CCS A 90

中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

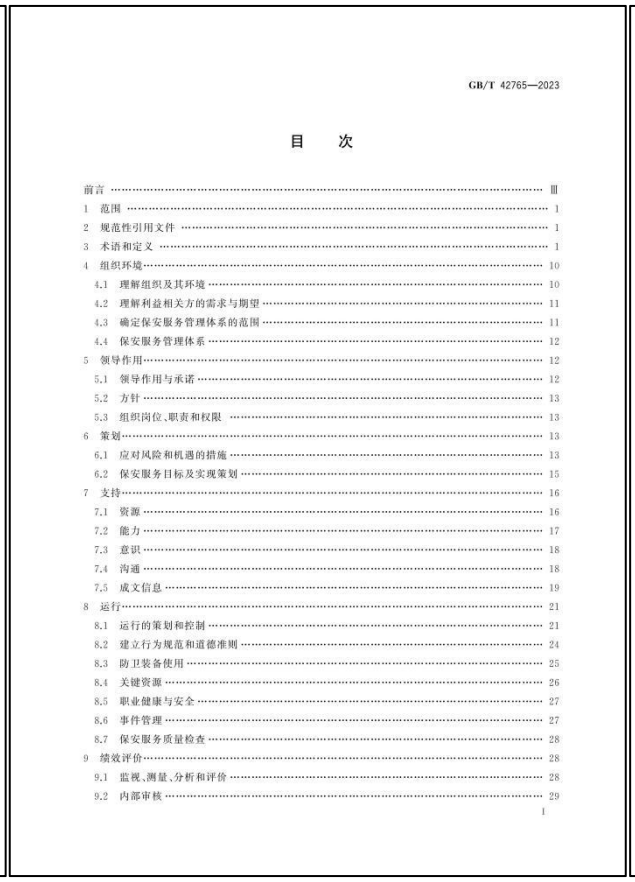
保安服务管理体系　要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

（ISO 18788:2015，Management system for private security operations—Requirements with guidance for use，MOD）

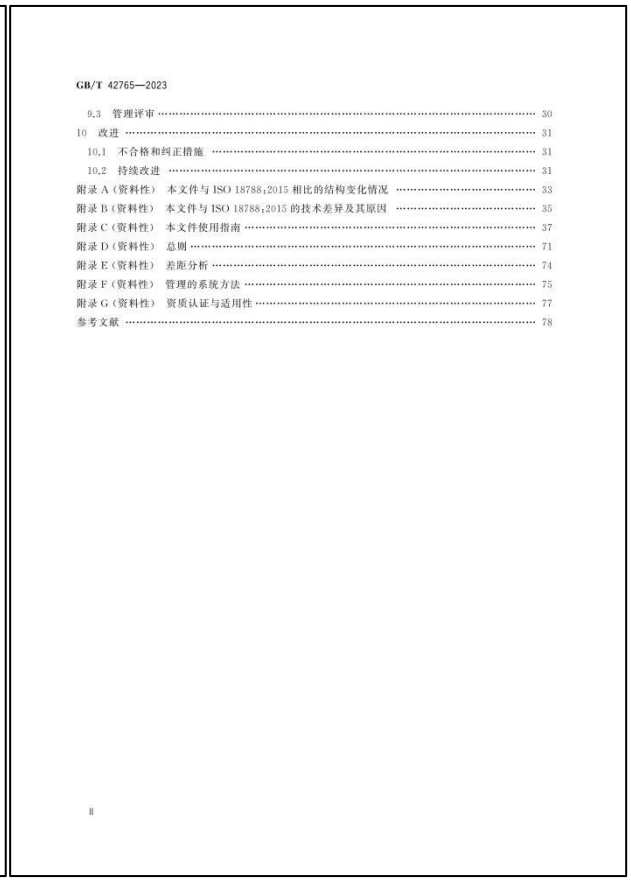
2023-11-27 发布　　2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布



目　次

前言 …… Ⅲ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　组织环境 …… 10
4.1　理解组织及其环境 …… 10
4.2　理解利益相关方的需求与期望 …… 11
4.3　确定保安服务管理体系的范围 …… 11
4.4　保安服务管理体系 …… 12
5　领导作用 …… 12
5.1　领导作用与承诺 …… 12
5.2　方针 …… 13
5.3　组织岗位、职责和权限 …… 13
6　策划 …… 13
6.1　应对风险和机遇的措施 …… 13
6.2　保安服务目标及实现策划 …… 15
7　支持 …… 16
7.1　资源 …… 16
7.2　能力 …… 17
7.3　意识 …… 18
7.4　沟通 …… 18
7.5　成文信息 …… 19
8　运行 …… 21
8.1　运行的策划和控制 …… 21
8.2　建立行为规范和道德准则 …… 24
8.3　防卫装备使用 …… 25
8.4　关键资源 …… 26
8.5　职业健康与安全 …… 27
8.6　事件管理 …… 27
8.7　保安服务质量检查 …… 28
9　绩效评价 …… 28
9.1　监视、测量、分析和评价 …… 28
9.2　内部审核 …… 29



9.3　管理评审 …… 30
10　改进 …… 31
10.1　不合格和纠正措施 …… 31
10.2　持续改进 …… 31
附录A（资料性）　本文件与ISO 18788:2015相比的结构变化情况 …… 33
附录B（资料性）　本文件与ISO 18788:2015的技术差异及其原因 …… 35
附录C（资料性）　本文件使用指南 …… 37
附录D（资料性）　总则 …… 71
附录E（资料性）　差距分析 …… 74
附录F（资料性）　管理的系统方法 …… 75
附录G（资料性）　资质认证与适用性 …… 77
参考文献 …… 78

【CSHCC-RZGZ-SOMS2023 保安服务管理体系认证规则】



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

保安服务管理体系认证证书

证书编号：XXXXXXXXXXXXXXX

兹证明

XXXXXXXXXXXX 有限公司

统一社会信用代码：XXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

办公地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保安服务管理体系符合标准：

GB/T 42765-2023

《保安服务管理体系 要求及使用指南》

通过认证的范围：

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 所涉及的保安服务管理活动

本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效。
在接受监督审核并经审核合格后，与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期：XXXX-XX-XX　　初次发证：XXXX-XX-XX

有效期至：XXXX-XX-XX　　换证日期：XXXX-XX-XX

签发：

中标华信(北京)认证中心有限公司

中心地址：北京市石景山区石景山路3号玉泉大厦5层　中心电话：010-88255986　中心邮编：100049

注：证书详细信息可在本机构网站（www.cshcc.cn）或扫描左侧二维码查询



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

Authentication Certificate of
Security Operation Management Systems

Registration No. XXXXXXXXXXXXXXX

This is to certify that

XXXXXXXXXXXXXXXX Ltd.

Unified Social Credit Code：XXXXXXXXX

Registered Address：XXXXXXXXXXXXXX

Office Address：XXXXXXXXXXXXXX

Production Address：XXXXXXXXXXXXXX

Security Operation Management Systems satisfy：

GB/T 42765-2023

Management system for security operation—
Requirements with guidance for use

The certificate is valid for the following scope：

Security Operation management activities related to XXXX

This certificate is valid for use within the validity period of various administrative and qualification licenses stipulated by the state. It is valid when used together with the QR code below the certificate after undergoing supervision audit and passing the review.

Date of Issue：XXXX-XX-XX　　Date of Initial Certification：XXXX-XX-XX

Date of Expiry：XXXX-XX-XX　　Date of Change：XXXX-XX-XX

General Manager

China Standard Huaxin (Beijing)
Certification Center Co.,Ltd.

Address of Certification Authority：5 Floor,YuQuan Building,No.3 Shijingshan Road,Shijingshan District,Beijing　Tel：010-88255986　P.C.：100049

Note: The detailed information is available on the Certification authority's website(www.cshcc.cn) and the Quick Response Code on the left.

【CSHCC-RZGZ-SOMS2023 保安服务管理体系认证规则】

中标华信(北京)认证中心

CSHCC.CN