

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC12-DTM 数字化转型成熟度服务认证规则及相关公示信息

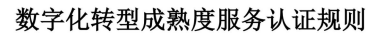
【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心**邮箱 cshcc@cshcc.cn 或拨打电话 010-88255986** 联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务认证	电信服务；信息检索和提供服务	数字化转型成熟度服务认证规则	CSHCC-RZGZ-SC12-DTM	A0	新增	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260902	自行制定	信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估	GB/T 43439-2023	国家市场监督管理总局；国家标准化管理委员会	20240601	见附页	数字化转型成熟度服务认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	不适用
									数字化转型成熟度服务认证技术规范	CTS CSHCC021-2026	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260901					

CSHCC-RZGZ-SC12-DTM 数字化转型成熟度服务认证规则及相关公示信息



2026-06-02 首次发布	2026-09-02 实施
中标华信（北京）认证中心有限公司 发布	

CSHCC-RZGZ-SC12-DTM

数字化转型成熟度服务认证规则

目录

1 适用范围	4
2 认证依据	4
3 对认证机构的基本要求	5
4 对认证人员的基本要求	6
5 认证程序	7
5.1 认证申请	7
5.2 申请评审	8
5.3 认证合同及相关责任	10
5.4 审查方案和审查策划	10
5.5 实施审查	13
5.6 初次认证审查	14
5.7 监督审查	15
5.8 再认证审查	16
5.9 特殊审查	16
5.10 不符合项及其验证	17
5.11 审查报告	17
5.12 认证决定	18
6 认证证书和认证标志	19
6.1 总则	19
6.2 认证证书	20
6.3 认证标志	21
7 认证证书的暂停、撤销和注销	21
7.1 总则	21
7.2 认证证书的暂停	22
7.3 认证证书的撤销	22

中标华信（北京）认证中心有限公司

2 / 33

ICS 35.080
CCS L 77



中华人民共和国国家标准

GB/T 43439—2023



信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估

Information technology service—Digital transformation—
Maturity model and assessment

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

GB/T 43439—2023

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 模型框架	1
5 成熟度等级	2
6 能力域	3
7 成熟度要求	4
7.1 组织	4
7.2 技术	6
7.3 数据	8
7.4 资源	9
7.5 数字化运营	11
7.6 数字化生产	13
7.7 数字化服务	18
8 评估方法	22
8.1 评估内容	22
8.2 评估流程	22
8.3 预评估	22
8.4 正式评估	22
8.5 发布评估结果	23
9 成熟度等级判定	23
9.1 评分方法	23
9.2 评估域权重	23
9.3 计算方法	23
9.4 成熟度等级判定方法	24
参考文献	25

ICS 35.080
CCS L77

CTS

认 证 技 术 规 范

CTS CSHCC021-2026

数字化转型成熟度 服务认证技术规范

Certification techniques specifications for Digital
transformation maturity service

2026-08-02 发布

2026-09-01 实施

中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

CTS CSHCC021-2026

目 次

前 言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
4 总则	4
5 评价内容	4
5.1 模型框架	4
5.2 成熟度等级	5
5.3 能力域	5
5.4 成熟度要求	6
5.5 评估方法	27
5.6 成熟度等级判定	28
附录 A 数字化转型成熟度服务认证指标评分要求	31
修订记录	32

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC12-DTM 数字化转型成熟度服务认证规则及相关公示信息



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

数字化转型成熟度服务认证证书

证书编号: XXXXXXXXXXXXXXXX

兹证明

XXXXXXXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXX
注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXX
办公地址: XXXXXXXXXXXXXXXX
生产地址: XXXXXXXXXXXXXXXX

数字化转型成熟度服务符合

GB/T 43439-2023 《信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估》
CTS CSHCC021-2026 《数字化转型成熟度服务认证技术规范》

认证领域: SC12 电信服务; 信息检索和提供服务
认证范围: XXXXXXXX

以上服务满足认证要求, 准许使用数字化转型成熟度服务认证标志

认证级别: ★★★★★

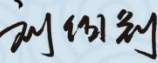
认证模式: 服务足迹测评+服务能力确认或验证+服务管理审核

本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效,
在接受监督审核并经审核合格后, 与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期: XXXX-XX-XX 初次发证: XXXX-XX-XX
有效期至: XXXX-XX-XX 换证日期: XXXX-XX-XX



中标华信
服务认证

签发:  中标华信(北京)认证中心
有限公司



中心地址: 北京市石景山区石景山路3号玉泉大厦5层 中心电话: 010-88255986 中心邮编: 100049
注: 证书详细信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)
及本机构网站 (www.cshcc.cn) 或扫描左侧二维码查询



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

Authentication Certificate of Digital Transformation Maturity

Registration No. XXXXXXXXXXXX

This is to certify that

XXXXXXXXXX Ltd.

Unified Social Credit Code: XXXXXXXXXXXX
Registered Address: XXXXXXXXXXXXXXXX
Office Address: XXXXXXXXXXXXXXXX
Production Address: XXXXXXXXXXXXXXXX

Digital Transformation Maturity satisfy

GB/T 43439—2023 Information technology service—
Digital transformation—Maturity model and assessment
CTS CSHCC021—2026 Certification techniques specifications for
Digital transformation maturity service

Scope of authentication: SC12 Telecommunications services; Information retrieval and provision of services
Range of coverage: XXXXXXXXXXXXXXXX

The above service satisfy the certification requirements,
the use of Digital Transformation Maturity certification mark is permitted.

Authentication level: ★★★★★

Authentication mode: Service Footprint Assessment +Confirmation or Verification of Service Capability+
Service Management Assessments

This certificate is valid for use within the validity period of various administrative and
qualification licenses stipulated by the state. It is valid when used together with the QR code below the certificate
after undergoing supervision audit and passing the review.

Date of Issue: XXXX-XX-XX (Beijing) Date of Initial Certification: XXXX-XX-XX
Date of Expiry: XXXX-XX-XX Date of Change: XXXX-XX-XX



CSHCC
Service Certification


General Manager

China Standard Huaxin (Beijing)
Certification Center Co.,Ltd.



Address of Certification Authority: 5 Floor, YuQuan Building, No.3 Shijingshan Road, Shijingshan District, Beijing. Tel: 010-88255986 P.C.: 100049
Note the detailed information is available on the Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China official website
(www.cnca.gov.cn) the authority's website(www.cshcc.cn) and the Quick Response Code on the left

数字化转型成熟度服务认证标志样式如下所示，含星级标识：

中标华信  服务认证 数字化转型成熟度 ★★★★★	中标华信  服务认证 数字化转型成熟度 ★★★★	中标华信  服务认证 数字化转型成熟度 ★★★
五星级	四星级	三星级