

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
 CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息

【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心邮箱 cshcc@cshcc.cn 或拨打电话 010-88255986 联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务认证	电信服务；信息检索和提供服务	档案产品与服务类企业认证规则	CSHCC-RZGZ-SC12-01	A3	修订	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260701	自行制定	档案服务外包工作规范 第1部分：总则	DA/T 68.1-2020	国家档案局	20200601	见附页	档案产品与服务类企业认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	见附页
									档案产品与服务类企业认证技术规范	CTS CSHCC019-2026	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260701					

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息



档案产品与服务类企业认证规则

文件编号：CSHCC-RZGZ-SC12-01

文件版本：A3

编制：李岩、金鹏

复核：江雪

审核：伍倩惠

批准：刘伯钊

2024-10-10 发布 2026-05-21 修订 2026-07-01 实施

中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

目 录

1. 适用范围.....	4
2. 认证依据标准.....	4
3. 认证模式.....	4
3.1 服务认证模式说明.....	4
3.2 档案产品与服务类企业认证模式选取与组合.....	5
4. 认证领域划分.....	5
5. 认证结果分级.....	6
6. 认证人员要求.....	6
7. 认证实施.....	6
7.1 认证环节与程序.....	6
7.1.1 认证环节.....	7
7.1.2 认证程序.....	7
7.2 认证申请与评审.....	8
7.2.1 认证申请.....	8
7.2.2 申请评审.....	8
7.2.3 签订认证合同.....	8
7.3 审查实施安排.....	9
7.3.1 审查策划.....	9
7.3.2 审查组.....	10
7.3.3 评价准备.....	10
7.3.4 评价前、末次会议.....	10
7.3.5 评价.....	10
7.3.6 评价记录和报告.....	11
7.4 复核和认证决定.....	11
7.5 获证后监督.....	12
7.5.1 监督原则.....	12
7.5.2 监督内容.....	12
7.5.3 获证后监督的频次和时间.....	13
7.5.4 监督结果和记录.....	13

7.6 再认证.....	13
7.7 信息通报.....	13
8. 认证证书.....	14
8.1 认证证书的保持.....	14
8.2 认证证书的变更.....	14
8.3 认证证书等级调整、或缩小认证范围.....	14
8.4 认证证书的状态管理.....	14
8.5 认证证书和认证标志的使用.....	16
附录 A 服务特性测评时间和服务管理审核时间要求.....	18
附录 B 档案产品与服务类企业认证指标评分要求.....	20
附录 C 修订与跟踪.....	21

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息

ICS 01.140.20
A 14

DA

中华人民共和国档案行业标准

DA/T 68.1—2020

档案服务外包工作规范
第 1 部分：总则

Specifications on the work of archives service outsourcing—
Part 1: General rules

2020-05-18 发布 2020-06-01 实施

国家档案局 发布

DA/T 68.1—2020

前 言

DA/T 68《档案服务外包工作规范》分为如下部分：
——第 1 部分：总则；
——第 2 部分：档案数字化服务；
——第 3 部分：档案管理咨询服务；
——第 4 部分：档案整理服务；
——第 5 部分：档案保管服务；
——第 6 部分：档案销毁服务；
……
本部分为 DA/T 68 的第 1 部分。
本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。
本部分由国家档案局提出并归口。
本部分起草单位：国家档案局经科司、中国中信集团有限公司。
本部分主要起草人：王雁宾、姚维冰、姜延溪、沈琛、蔡盈芳、王晋、郝华锋、徐拥军、张晶晶。

2

DA/T 68.1—2020

档案服务外包工作规范
第 1 部分：总则

1 范围

DA/T 68 的本部分规定了档案服务外包工作中相关主体之间的关系、发包方工作规范、承包方档案服务管理体系建设要求和第三方机构工作规范。
本部分适用于指引发包方科学开展档案服务外包工作，选择合格的承包方，指导承包方有效开展档案服务管理体系建设，提升服务能力，为第三方机构正确评价档案服务外包承包方提供参考依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
GB/T 19001 质量管理体系 要求
GB/T 22080 信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求
GB/T 22081 信息技术 安全技术 信息安全控制实践指南
GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
GB/T 24353 风险管理 原则与实施指南
GB/T 28001 职业健康安全管理体系 要求
DA/T 42 企业档案工作规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 外包 outsourcing
某一机构将原本由自身承担的部分业务剥离出来，以合同方式委托给其他机构完成，以降低成本、提高效率的行为。

3.2 档案服务 archives service
某一机构承接其他机构外包(3.1)的档案业务，为其提供相关服务的行为。

3.3 档案服务外包 archives service outsourcing
某一机构将不属于国家法律法规限制范围内的档案，外包(3.1)给其他机构进行管理，委托其为本机构提供档案服务的行为。

3

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息

ICS 01.140.20
A 14

CTS

认 证 技 术 规 范

CTS CSHCC019-2026

档案产品与服务类企业认证技术规范
Certification techniques specifications for
Archives products and service enterprises

2026-05-21 发布 2026-07-01 实施

中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

CTS CSHCC019-2026

目 录

1 范围	3
2 引用规范性文件	3
3 术语和定义	3
4 总则	4
4.1 评价要求	4
4.2 评价内容	4
4.3 评分项与分值表（见附录 A）	4
5 评价内容	4
5.1 档案服务的业务类型	4
5.2 档案服务外包工作中相关主体之间的关系	4
5.3 发包方工作规范（服务特性要求）	5
5.4 承包方档案服务管理体系建设要求（服务管理要求）	8
5.5 第三方机构工作规范（服务特性要求）	11
5.6 其他服务特性要求	12
附录 A 评价指标、分值和评价方法	13
A.1 测评项目及分值	13
A.2 认证结果	14
修订记录	15

1


中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息



中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则
CSHCC-RZGZ-SC12-01 档案产品与服务类企业认证规则及相关公示信息

准许使用的标志样式

档案产品与服务类企业认证标志样式如下所示，含等级标识：

		
五星级	四星级	三星级