

中标华信（北京）认证中心有限公司

关于 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 质量和环境 管理体系获证客户标准转换工作的通知 (公开文件)

尊敬的客户：

您们好，ISO9001:2015《质量管理体系 要求》及 ISO14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》国际标准已于 2015 年 9 月 15 日正式发布实施，两个标准分别替代了 ISO9001:2008《质量管理体系 要求》及 ISO14001:2004《环境管理体系 要求及使用指南》标准。目前新版标准的国家标准 GB/T24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》已经发布，GB/T19001-XXXX 正在等待等同转换发布中。

按照国际标准化组织（ISO）、国际认可论坛（IAF）联合公报要求，同时根据中国合格评定国家认可委员会发布的 CNAS-EC-046:2015《关于 ISO9001:2015 及 ISO14001:2015 认证标准换版的认可转换说明》以及本机构《认证标准转换工作计划》的安排和相关要求，为确保获证客户平稳顺利完成新版标准转换并换发证书，现将标准换版的相关要求通知如下：

一、转换期限

国际上统一规定的转换周期共 3 年，转换周期为 2015 年 9 月 15 日至 2018 年 9 月 15 日。因此，自 2018 年 9 月 16 日起，获证客户所持有的旧版标准的认证证书将随着标准的作废而全部失效。为此认证双方应积极应对，在 2018 年 9 月 15 日之前，完成其认证证书的转换。

1. 从 2017 年 1 月 1 日起，本机构开始受理新版标准的认证和已获证客户的转换申请，通过认证或转换认证审核，颁发依据新版标准的认证证书，待本机构按照认可转换的要求获得认可之后，为客户换发带有认可标志的认证证书。
2. 在 2017 年 9 月 15 日前，本机构仍受理并依据客户的要求按照旧版标准进行认证，但需要提醒的是，这些客户应认识到 2018 年 9 月 15 日之前必须完成标准的转换，且按照旧版标准获得的认证证书的有效截止日期为 2018 年 9 月 15 日。
3. 从 2017 年 9 月 16 日起，本中心原则上不再受理旧版标准的认证申请。

二、获证客户证书转换应做的准备工作

1. 尽快了解新版标准的变化，组织开展对于新版标准的学习和培训，包括对内审员的培训。特别是通过学习和培训重点掌握新版标准的关键性变化，为顺利开展转换工作奠定基础。
2. 组织开展差异性识别，分析差异部分给管理体系带来的影响，并根据分析结果对现有管理体系的转换工作做出安排，特别是标准三个核心理念（过程方法、PDCA 循环、基于风险的思维）在本次新版标准中的应用，及对现有管理体系文件修订的影响。

中标华信（北京）认证中心有限公司

3. 组织全员对于新修订后的管理体系成文信息的要求进行必要的培训，促进新版标准的质量文化、环境持续发展理念在企业文化中的形成。标准关键性变化应能够得到相关过程负责人员的理解和掌握，并能证实管理体系新要求得到了落实。
4. 适时组织开展内审和管理评审，以评价新版标准转换的实施情况。
5. 根据本企业的换版工作安排，并结合证书有效期内距此策划时间最近的下次审核的时间，及时与我中心取得联系，共同确定标准转换审核的时间和计划安排。或企业根据自身需要，采用任一时间段申请进行专项换版审核。

三、申请转换审核应履行的程序

1. 企业完成了应做的转换准备工作后，即可向本机构认证审核部提交书面的换版认证申请，本机构将按照受理程序对企业所提出的转换申请进行评审和受理。
2. 企业向本机构提交用于新版标准转换审核所需的相关文件，如经企业批准发布的管理体系文件等（文件形式不限）。
3. 依据新版标准要求，企业完成了对管理体系所实施的内审和管理评审的相关证据。

四、换版审核的方式和费用

1. 结合监督审核进行换版：获证客户可以结合年度监督审核同步完成换版，通过换版审核之后，换发新版标准的认证证书，新证书的有效期与原证书的有效期相同。结合监督审核换版尽管审核人日有所增加，仍按照原有合同规定的监督审核费用收费，不再另行收取换版费用。
2. 结合再认证（复评）进行换版：当获证客户的证书已进行过两次监督审核，或原证书到期时间已不足 15 个月，或获证客户决定提前再认证（复评）时，均可以结合再认证时机完成换版。结合再认证（复评）换版按正常再认证的费用核算程序执行。再认证通过之后新的认证证书有效期为三年。
3. 增加临时（专项）审核进行换版：当获证客户出于市场需求和自身管理的需要，选择在两次审核之间的任一时间段进行标准转换，可以申请专项审核。专项审核需要与机构签订《认证合同补充协议》，审核费用将按照换版审核实际所需的人日费用收取。专项换版审核之后，换发新版认证标准的认证证书，新版证书的有效期与原证书的有效性相同。

五、中心根据客户需求提供换版培训服务

1. 本中心认证审核部将积极有效地与客户联系，协同客户服务部为您提供新版转换相关的服务。
 2. 中心培训部可以为客户提供新版标准变化和理解的公开课程培训，并向获证客户提供《新旧版标准要求对照表》以及部分 ISO 及 IAF 的公开性信息资料。
 3. 中心通过机构网站向客户及时公布有关标准转换的各类信息。
-

中标华信（北京）认证中心有限公司

在标准转换中若有任何服务需求，请及时联系本机构相关部门，我们将竭诚协助您解决换版过程中的问题。

联系方式：

认证审核部 —— 18610850236; 010-88255986;
客服/培训部 —— 13401127148;
邮 箱 —— liyan@cshcc.cn; wangchenxuan@cshcc.cn

我们的建议：为防止转换期截止后旧版证书失效对客户市场及经营等活动造成影响，请各获证客户接到本通知后尽快策划贵企业的新版标准转换工作，以确保企业持有的认证证书有效。

附件：《换版认证申请表》

