

关于举办服务认证审查员培训班的通知

各单位/个人:

中标华信认证中心(简称: CSHCC)是获中国国家认证认可监督管理委员会正式批准的认证机构。具有中国认证认可协会(简称: CCAA)确认的《服务认证审查员通用知识》的 A 课程培训资格(CCAA-SCG-2017-001)和 SC11 科学研究服务(电力技术服务)审查员的专业培训 B 课程(CCAASC11-2016-001),并在 CCAA 备案了 SC09 不动产服务专业培训 B 课程。可同时举办服务认证审查员 A 课程和 B 课程的培训。

为满足服务认证开展及企业管理对服务认证的需求,我中心拟于 2017 年 6 月举办服务认证审查员培训班。相关事宜如下:

【培训内容】

依据 CCAA-304《服务认证审查员通用知识培训课程课程大纲(第 2 版)》,该课程覆盖 CCAA 服务认证审查员注册大纲的相关要求,讲授服务相关的基础理论知识和概念;相应服务领域相关的专业知识和认证技术;相应服务领域适用的法律法规和国家相关政策等要求;讲授相应服务领域的服务评价标准或规范性文件等内容。

【培训目的】

通过本次课程培训,有助于学员掌握相应领域服务特性、服务质量管理及服务认证知识,有助于学员掌握服务审查的技能、标准、方法、程序等,并能够结合相关服务领域特点,按照相应服务认证方案的要求对组织的服务及管理进行审查。

【培训对象】

- ◆ 配合各认证机构开展服务认证业务,想要成为服务认证审查员的各类人员;
- ◆ 认证机构中开展服务认证过程管理的相关工作人员;
- ◆ 企事业单位涉及服务体系建立和实施运行的各级管理者。

【课程教授方法】

- ◆ 课堂授课讲解;
- ◆ 方法、技能训练、案例解读;
- ◆ 答疑、讨论。

【培训地点】 北京



【培训时间】 2017年6月21-25日 共五天
(通用A课程四天+专业B课程一天)

【费用】 3800元/人 (通用知识3000元/人、专业知识800元/人)
包括培训费、教材费、证书费、考务费、餐费
(若需要我中心代办注册, 需要再另缴纳注册费)

【培训证书】 培训学员经评价合格后可获得CCAA确认的服务认证审查员通用知识培训合格证书。

【注册要求】 完成A和B课程培训并经我中心评价考试通过后, 持培训合格证书可申请注册CCAA服务认证审查员, 同时注册还应满足以下注册服务认证审查员的条件, 具体可详见CCAA《服务认证审查员注册准则》。

▲ **学历:** 国家承认的大专以上学历;

▲ **工作经历:** 具有大学专科学历的申请人应具备至少6年的全日制工作经历, 具有大学本科学历的申请人应具备至少4年的全日制工作经历, 具有硕士研究生及以上学历的申请人应具备至少2年的全日制工作经历。

▲ **专业工作经历:** 应具有至少2年以上专业工作经历。专业工作经历是指与服务提供有关的理论、技术、测量、评价、管理等相关工作经历。

【报名时间】 截止到开课前一周。

【报名方式】 电话、QQ或邮件报名 (报名表附后)

【联系方式】

联系人: 吴老师 报名电话: 010-88255986、13811439113

Q Q : 1477245144 E-MAIL : wuhaiyan@cshcc.cn

【报名缴费】

➤ 汇款

户 名 : 中标华信(北京)认证中心有限公司

账 号 : 11001042400053009023

开户行 : 中国建设银行股份有限公司北京万丰支行

汇款学员请将汇款截图回传至我中心, 并注明汇款人姓名或企业名称; 请确保汇款在开课到
帐。

➤ 其他支付方式: 学员可通过微信、支付宝、现金等方式支付。