

## 关于举办物业管理服务认证审查员培训的通知

各单位/个人:

随着国家经济结构的调整,中国经济正在从以经济建设为中心到以经济增长质量和效益为中心的转变,从制造经济向服务经济转型。大力发展和扩大内需市场,带动了中国服务业的崛起,也给我国物业管理服务行业的发展带来一个春天。在此背景下,以传统服务质量评价方法为主的服务认证手段显现了局限性,无法满足日益发展的服务型企业的新技术和新要求。加快服务认证制度和关键评价技术研究,加快服务认证审查员队伍培养和建设,已经成为当前认证行业推动服务认证的首要任务。

中标华信认证中心作为认监委批准的可从事服务认证的认证机构,积极开拓并组织专家及教师团队,在原有的服务认证审核员教学成果的基础上,进一步设计和研发了《物业管理服务认证审查员培训课程》。为促进物业管理服务认证的开展、为培养具有相关能力的人员提供教学服务。

### 一、 培训对象

1. 有意成为服务认证审查员,该课程是注册服务认证审查员的必要条件之一
2. 需要完成本年度 CCAA 要求的继续教育课程学时的服务认证审查员
3. 已经成为服务认证审查员,需要扩展服务认证 SC09 领域物业管理服务认证的人员
4. 物业管理企业的从业人员,期望了解物业管理服务和服务质量评价技术的人员,或需要了解物业管理服务认证的各类管理者

### 二、 培训内容

1. 物业管理服务概论
2. GB/T20647.9-2006《社区服务 物业服务》标准讲解
3. 物业管理服务过程识别及流程管理
4. 物业管理服务质量评价
5. 介绍物业服务领域相关法规体系
6. 物业管理服务认证实施
7. 物业管理服务质量改进

### 三、 培训时间与地点

时间: 2016 年 12 月 23 日——25 日

地点: 北京市海淀区昆明湖南路 11 号院 3 号楼超市发培训中心

(西四环远大路权金城休闲假日酒店南 50 米,具体行车路线详见附页)



#### 四、培训费用

2000 元 / 人 （含每天午餐费用）

#### 五、 报名时间：截止到开课前三天

报名方式：电话、QQ或邮件报名（报名表附后）

联系人： 伍老师

报名电话： 010-88255986、13269923231

QQ： 498024055

E-MAIL： wuqianhui@cshcc.cn

#### 六、 报名缴费

##### ▶ 汇款：

户 名：中标华信（北京）认证中心有限公司

账 号：11001042400053009023

开户行：中国建设银行股份有限公司北京万丰支行

汇款学员请将汇款截图回传至我中心，并注明汇款人姓名或企业名称；请确保汇款在开课到帐。

##### ▶ 其他支付方式：

学员可通过支付宝、现金等方式支付。

## ● 有关培训地址和住宿情况的说明:

### 1、具体行车路线:

自驾行车路线: 四环外环行驶从火器营桥出口进入四环辅路, 见权金城休闲假日酒店, 向南 50 米即到; 四环内环行驶至远大桥出口进入辅路, 行至南坞桥下掉头同以上四环外环行驶。

公交线路: 114 路; 121 路; 355 路; 360 路; 425 路; 469 路; 611 路; 634 路; 664 路; 714 路; 698 路; 740 路; 79 路——以上各路公交至“南坞站”下车。



## 2、培训中心周边住宿酒店情况介绍:

### 1) 权金城休闲假日酒店（二星级）:

- ◆ 门市报价：269 元起；（单双均为 269）
- ◆ 地址：北京市海淀区昆明湖南路 9 号；
- ◆ 距培训中心——181 米；
- ◆ 前台电话：010-88473399；88473311；88473300

### 2) 布丁酒店蓝靛厂店（二星级）

- ◆ 门市报价：135 元起；（单人 219；双人 239；三人 279）
- ◆ 地址：北京市海淀区昆明湖南路甲 7 号；
- ◆ 距培训中心——576 米；
- ◆ 前台电话：010-88440187；68888885

### 3) 国庭宾馆

- ◆ 门市报价：138 元起；（单人 188；双人 198；家庭 238）
- ◆ 地址：北京市海淀区昆明湖南路 9 号院南区；
- ◆ 距培训中心——410 米；
- ◆ 前台电话：010-88437388

- 提示：请提醒学员尽早预订选定的酒店。推荐权金城休闲假日酒店（培训中心隔壁）